

# Formulaire de réclamation



## Cathéters IV et artériels à mise en sécurité automatique CLIP® et SWITCH

Nous voulons nous assurer que toutes les réclamations sont traitées de manière conforme. Afin de traiter la réclamation efficacement, nous vous demandons de nous fournir le plus de détails possible. Nous vous remercions de prendre le temps de remplir ce formulaire.

Dans de nombreux cas, l'enquête est très limitée si aucun échantillon du produit n'est disponible. Pour notre enquête, veuillez également envoyer les produits ayant causé l'écart ou l'incident à votre fournisseur local. Si vous avez des photos ou des vidéos illustrant le problème rencontré, veuillez les joindre à votre réclamation.

Si vous souhaitez soumettre votre réclamation directement à Vigmed AB, le formulaire de réclamation complété doit être envoyé à [qa@vigmed.com](mailto:qa@vigmed.com) et le produit qui a causé la perturbation/l'incident doit être envoyé à :

Vigmed AB  
Kungsgatan 6  
SE-252 21 Helsingborg  
Sweden

Dès que votre réclamation sera enregistrée, vous recevrez un numéro de réclamation officiel par e-mail.

### Étape 1 sur 3 : Informations sur l'établissement

<b>Nom de l'établissement*</b>	
<b>Contact au sein de l'établissement</b>	
<b>Adresse</b>	
<b>Pays*</b>	
<b>Numéro de réclamation interne de l'établissement</b>	

### Étape 2 sur 3 : Informations sur le distributeur

<b>Distributeur</b>	
<b>Pays</b>	
<b>Contact</b>	
<b>Numéro de réclamation du distributeur</b>	

\*Champs obligatoires

# Formulaire de réclamation



## Étape 3 sur 3 : Description de l'incident

<b>Date de l'incident*</b>	
<b>Référence du produit concerné par la réclamation*</b>	
<b>Numéro de LOT du produit faisant l'objet de la réclamation</b>	
<b>Description de la réclamation*</b>	
<b>L'effet a-t-il entraîné un préjudice ou une blessure pour le patient, l'utilisateur ou une autre personne? Si oui - décrire en détail.*</b>	
<b>Mesures correctives prises par l'établissement de santé en rapport avec les soins prodigués au patient.*</b>	
<b>Personne à contacter concernant la réclamation*</b>	
<b>Adresse e-mail pour la réponse à la réclamation*</b>	

\*Champs obligatoires